

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Hahnschen Gutsmanufaktur GbR

§ 1 Mindestbestellmenge:

Bei uns gibt es keine Mindestbestellmenge jedoch einen Mindestbestellwert von 30 EUR.

§ 2 Preise:

Alle Preise im Online-Shop der Hahnschen Gutsmanufaktur GbR sind in Euro (EUR) angegeben und verstehen sich inklusive der derzeit gesetzlichen Mehrwertsteuer.

§ 3 Lieferung:

Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware an die vom Kunden mitgeteilte Adresse in Deutschland. Sollte trotz sorgfältiger Planung ein Artikel unverschuldet nicht lieferbar sein, wird der Kunde hierüber per E-Mail informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen erstattet.

Die Lieferzeit beträgt maximal 7 Werktagen. Fallen in die Lieferzeit Sonn- und Feiertage, so verlängert sich die Lieferzeit entsprechend.

Die Lieferung bei Vorkasse-Zahlungsweisen erfolgt innerhalb von 2-7 Werktagen nachdem Sie Ihre Zahlung veranlasst haben, bei anderen Zahlungsarten (z. B. Nachnahme) innerhalb von 2-7 Werktagen nach Bestellannahme durch uns.

§ 4 Versand- und Verpackungskosten:

Zusätzlich zu Ihrem Bestellwert berechnen wir pro Versandeinheit eine gewichtsabhängige Versand- und Verpackungskostenpauschale. Bis 5 kg berechnen wir 7,90 EUR inkl. MWST. Von 5 – 12,7 kg berechnen wir 9,64 EUR inkl. MWST und ab 12,7 kg berechnen wir 13,33 EUR inkl. MWST. Ab einem Bestellwert von 297,50 EUR pro Lieferung entfällt die Versand- und Verpackungskostenpauschale im Inland.

§ 5 Auslandslieferungen:

Alle genannten Preise beziehen sich auf Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

§ 6 Zahlungsweise:

Es werden nur die im Bestellvorgang angezeigten Zahlungsarten akzeptiert. Die zur Verfügung stehenden Zahlungsweisen können auf der Internetseite vorab eingesehen werden.

§ 7 Folgesendungen:

Bestellungen werden von uns erst versendet, wenn die vorangegangenen Rechnungen beglichen worden sind.

§ 8 Transportschäden, Falschlieferrung, Fehlmengen:

Bitte benachrichtigen Sie uns direkt. Wir bringen die Sache in Ihrem Sinn in Ordnung. Transportschäden bitte bestätigen lassen und uns melden. Sie erhalten dann kostenlosen Ersatz von uns. Unsere E-Mail-Adresse lautet: manufaktur@alte-pomeranze.de. Oder rufen Sie uns unter der Telefonnummer +49 – 39957 – 298860 an. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Versäumung der Reklamation oder Kontaktaufnahme für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen hat. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen geltend machen zu können.

§ 9 Gerichtsstand:

Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Vollkaufleuten gilt: Erfüllungsort für alle Lieferungen und Zahlungen ist Liepen, der Gerichtsstand ist Neubrandenburg (sofern nicht für die Streitigkeit ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist).

§ 10 Geltungsbereich:

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Hahnschen Gutsmanufaktur GbR und dem Kunden gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Bei Vollkaufleuten gilt: Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt und es wird diesen hiermit ausdrücklich widersprochen. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn die Hahnschen Gutsmanufaktur GbR ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

§11 Vertragsschluss, Vertragssprache, Vertragstextspeicherung:

Die Darstellung der Produkte in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Vertragsgegenstand ist der Verkauf von Waren über unseren Internetshop. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten, dem erfolgreichen durchlaufen der einzelnen Bestellschritte und durch Anklicken der entsprechenden Schaltfläche, im abschließenden Schritt des Bestellprozesses, geben Sie ein verbindliches Kaufangebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit etwaige Eingabefehler zu erkennen und mit Hilfe der Korrekturfunktion zu korrigieren und/oder zu verändern.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Diese automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist und stellt keine Auftragsannahme dar.

Wir sind berechtigt Ihre Bestellung innerhalb von 2 Tagen nach Eingang, durch Zusendung einer Auftragsbestätigung schriftlich oder in Textform (z.B. Email), in welcher Sie zur Zahlung aufgefordert werden oder die Auslieferung der Ware bestätigt wird, anzunehmen.

Ein bindender Vertrag kann auch schon vorher zustande kommen wenn Sie eine Online-Zahlungsweise wählen und die Zahlung unmittelbar nach Absenden der Bestellung vornehmen. In diesem Fall erfolgt der Vertragsschluss zu dem Zeitpunkt, an dem der entsprechende Zahlungsdienstleister Ihnen die Ausführung der Zahlungsanweisung bestätigt.

Die zur Verfügung stehende Vertragssprache ist Deutsch.

Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen (AGB) jederzeit auf unserer Internetseite einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten werden Ihnen per Email zugesendet und sind nicht über das Internet zugänglich.

§ 12 Teillieferungen:

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

#####

§ 13 Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Hahnsche Gutsmanufaktur GbR

Inh. Hubertus und Verena Graf und Gräfin Hahn von Burgsdorff

Liepen 32

17139 Gielow

Tel. 0049-(0)39957 – 298860

Fax 0049-(0)39957 – 298861

Email manufaktur@alte-pomeranze.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht im Fernabsatz besteht nicht:

– Wenn die von Ihnen bestellte Ware Ihren gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecken dient.

– Bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

– Bei Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

+++++

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

Hahnsche Gutsmanufaktur

Wasserburg Liepen

Liepen 32

17139 Gielow

Fax: 039957 298861

Email: manufaktur@alte-pomeranze.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

+++++

Widerrufsformular als Download

Um das Widerrufsformular aus dem Download öffnen zu können, benötigen Sie den Acrobat Reader, der Ihnen kostenfrei zum Download des Herstellers zur Verfügung steht.

#####

§ 14 Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 15 Sonstiges:

Berechtigt zum Warenkauf entsprechend dem Jugendschutzgesetz über unseren Online-Shop sind nur Personen über 18 Jahre.

Die Vertretungsberechtigten der Hahnschen Gutsmanufaktur sind: Hubertus und Verena Graf und Gräfin Hahn von Burgsdorff